



ZDRAVSTVENI DOM HRASTNIK

Novi dom 11
1430 Hrastrnik

KDAJ V URGENTNO/DEŽURNO AMBULANTO po nujno medicinsko pomoč (NMP)

Preden poiščete nujno medicinsko pomoč v dežurni ambulanti, ocenite, ali gre za resnično nujno stanje, ali lahko počakate na osebnega zdravnika, ki najbolje pozna vaše zdravstvene težave.

Plačilo

Nujnih storitev ni potrebno plačati. Če storitve niso nujne, pa so po Pravilih Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije (ZZZS) **SAMOPLAČNIŠKE.**

Pravila ZZZS določajo, da storitev plačate, kadar:

- v času dežurstva (ponoči, sobote, nedelje in prazniki) zahtevate storitve, ki niso nujne;
- v dežurni/urgentni ambulanti v rednem delovnem času uveljavljate storitve, ki niso nujne.

Po pravilih ZZZS imate pravico do pregleda v urgentni/dežurni ambulanti le v nujnih stanjih. V urgentni/dežurni ambulanti in dežurni službi **ne morete:**

- **dobiti napotnic za naročene preglede,**
- **receptov za zdravila, ki jih redno jemljete in**
- **zdravniških potrdil.**

Kaj nudi NMP?

24 ur na dan nudi nujno medicinsko pomoč za odrasle v urgentni/dežurni ambulanti in izvaja nujne intervencije na terenu. Samo ponoči, ob sobotah, nedeljah in praznikih deluje tudi kot dežurna služba Zdravstvenega doma Hrastrnik.

Pomoč v dežurni ambulanti poiščite samo v resnično nujnih primerih, sicer se ob delavnikih obrnite po pomoč na vašega osebnega zdravnika, ob njegovi odsotnosti pa na nadomestnega zdravnika.

KAKO UKREPAM, ČE NENADOMA ZBOLIM?

Kličem 112	če sem življenjsko ogrožen
Kličem 03 56 54 450 ali preko 112 zaprosim za nujen obisk zdravnika na domu	v primeru nenadnega hudega poslabšanja zdravstvenega stanja
obiščem osebnega zdravnika ali zdravnika, ki ga nadomešča	če zbolim ali se mi poslabša bolezen in sem ocenil, da nisem življenjsko ogrožen

Kaj je nujna medicinska pomoč?

Nujna medicinska pomoč pomeni izvajanje nujnih ukrepov zdravnika ali njegove ekipe pri osebi, ki je zaradi bolezni ali poškodbe neposredno življenjsko ogrožena, oziroma pri kateri bi glede na bolezenske znake v kratkem času lahko prišlo do takšne ogroženosti.

Kdaj sem lahko življenjsko ogrožen?

- Če me duši, močno boli v prsih ali izgubljam zavest
- Če mi nenadoma ohromi del telesa
- Če nenadoma dobim hud glavobol z bruhanjem, motnjami vida, govora, spomina z ali brez pridružene visoke temperature
- Če bruham, izkašljujem ali odvajam kri ali odvajam črno, smrdeče, mazavo blato
- Če nenadoma dobim hude bolečine v trebuhu in imam trd trebuh
- Če imam novo nastale motnje srčnega ritma (prepočasen <50), prehitro >150) ali popolnoma nereden utrip
- Če imam več dni visoko temperaturo in sem ob tem omotičen, oslabelel, bled, poten in imam neobičajno nizek krvni pritisk (npr. zgornji pod 100 mmHg)